

# ОТКРОЙ СОВРЕМЕННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР «ТОЧКА ВКЛЮЧЕНИЯ»

И зарабатывай от 200 000 ₽ в месяц



Поставим все  
оборудование



Обучим собственника  
и персонал



Опыт в бизнесе  
не обязателен

ТОЧКА  
ВКЛЮЧЕНИЯ  
РЕМОНТ СМАРТФОНОВ

# ТОЧКА ВКЛЮЧЕНИЯ

Прошли путь от одной точки до сети из 15 сервисных центров.

Открыли крупнейший в Сибири учебный центр, где обучаем мастеров по ремонту.

Вложили 15 летний опыт работы в собственную CRM-систему для управления сервисного центра.

**15 ЛЕТ**

Опыта в управлении  
сервиса по ремонту

**20+**

прибыльных  
сервисных центров

**3200+**

отремонтированных  
в месяц устройств



# СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ПО РЕМОНТУ ТЕЛЕФОНОВ - ЭТО:

1

## Отсутствие сезонности на услуги

Люди ремонтируют телефоны вне зависимости от времени года

2

## Понятная бизнес-модель

Организовываем модульный ремонт, дополнительно зарабатываем на установке бронепленки и продаже аксессуаров

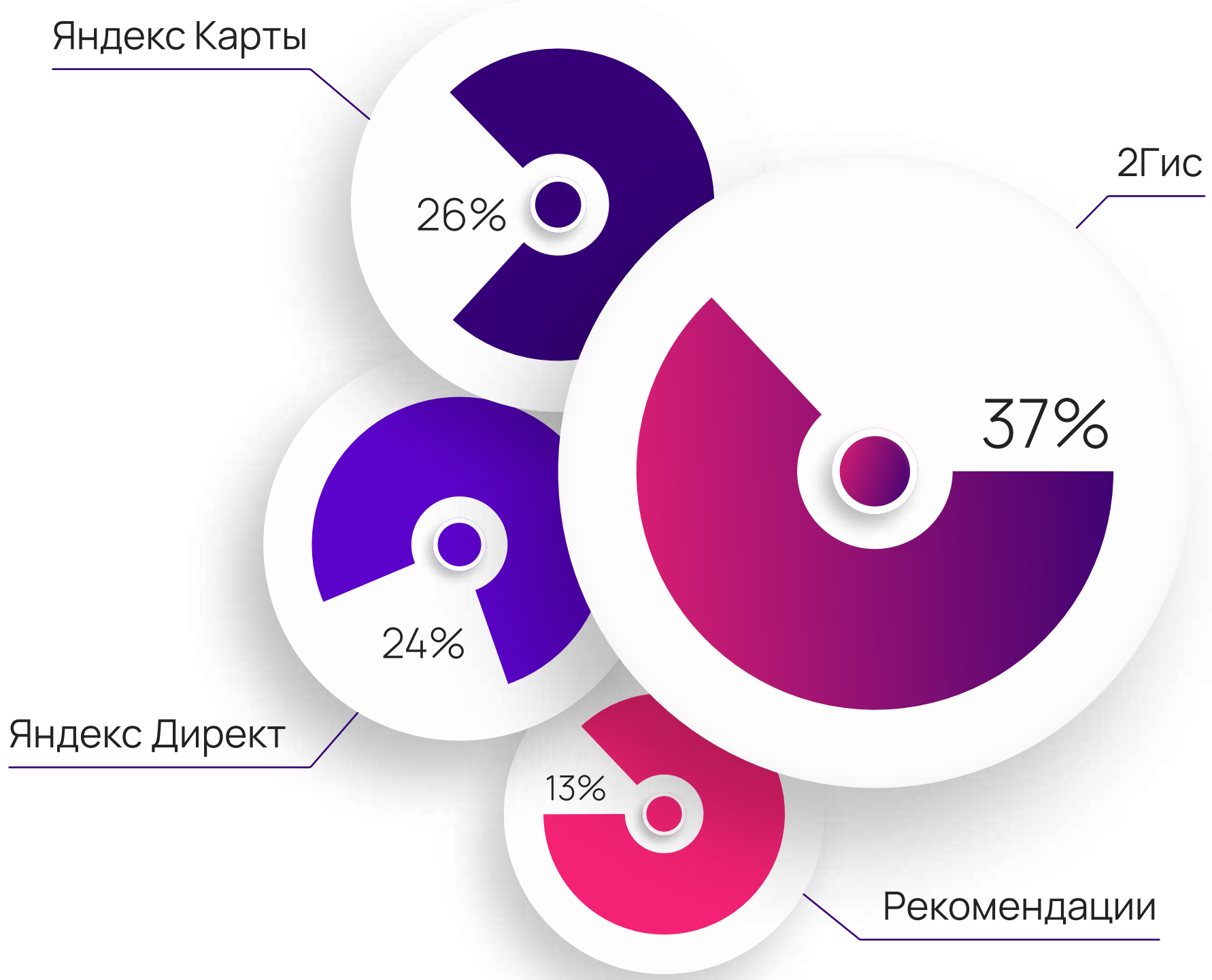
3

## Быстрый старт

Запускаемся за 1 месяц с учетом обучения, поставками оборудования и ремонтом помещения (в зависимости от формата и города)

# ЗНАЕМ, ОТКУДА ПРИХОДЯТ НАШИ КЛИЕНТЫ

Передаем своей отдел маркетинга, который работает с одной целью — приводить вам клиентов каждый день



Работаем с отзывами и обратной связью: средняя оценка на 2Гис — 4,5 ★★★★★

**Екатерина Тарасенко**  
3 отзыва  
★★★★★

Приобретала в данном магазине батарею для айфона 7. Очень понравилось что продавец быстро все поменял. У них все в наличии все...

Отзыв выбран компанией  
11 мая 2021

**Светлана С**  
13 отзывов  
★★★★★

Огромная благодарность ребятам из Точки ремонта в Ройял парке. У ребенка отклеился экран, думали, что нужно просто вклеить обратн...

7 ноября 2022

16:23

Точка включения

**Точка включения**  
★★★★★ 105 оценок  
Центр по ремонту техники Apple, смартфон... 3 км  
Ройял Парк, Красный проспект, 101, 0 этаж; супе...  
Открыто до 22:00

Скажи «2ГИС» и получи бронеплёнку в подарок при замене дисплея\* — реклама

Позвонить

\*1-30.09.22.

**Точка включения**  
★★★★★ 40 оценок  
Центр по ремонту техники Apple, смартфон... 4 км  
ТЦ Малинка, Дуси Ковальчук, 1/1, 1 этаж, Новоси...  
Открыто до 20:30

Скажи «2ГИС» и получи бронеплёнку в подарок при замене дисплея\* — реклама

Позвонить

\*1-30.09.22.

**Точка включения**  
★★★★★ 126 оценок  
Центр по ремонту техники Apple, смартфон... 5 км  
ТЦ Версаль, площадь Карла Маркса, 3, 1 этаж; на...  
Открыто до 22:00

Скажи «2ГИС» и получи бронеплёнку в подарок

# КОМУ ПОДОЙДЕТ НАШ БИЗНЕС

01

**С опытом в бизнесе**

и ищите прибыльное  
направление

02

**Без опыта в бизнесе**

и не знаете, какое  
направление выбрать

03

**Мастерам по ремонту**

которые решили работать  
на себя

04

**Ребрендинг**

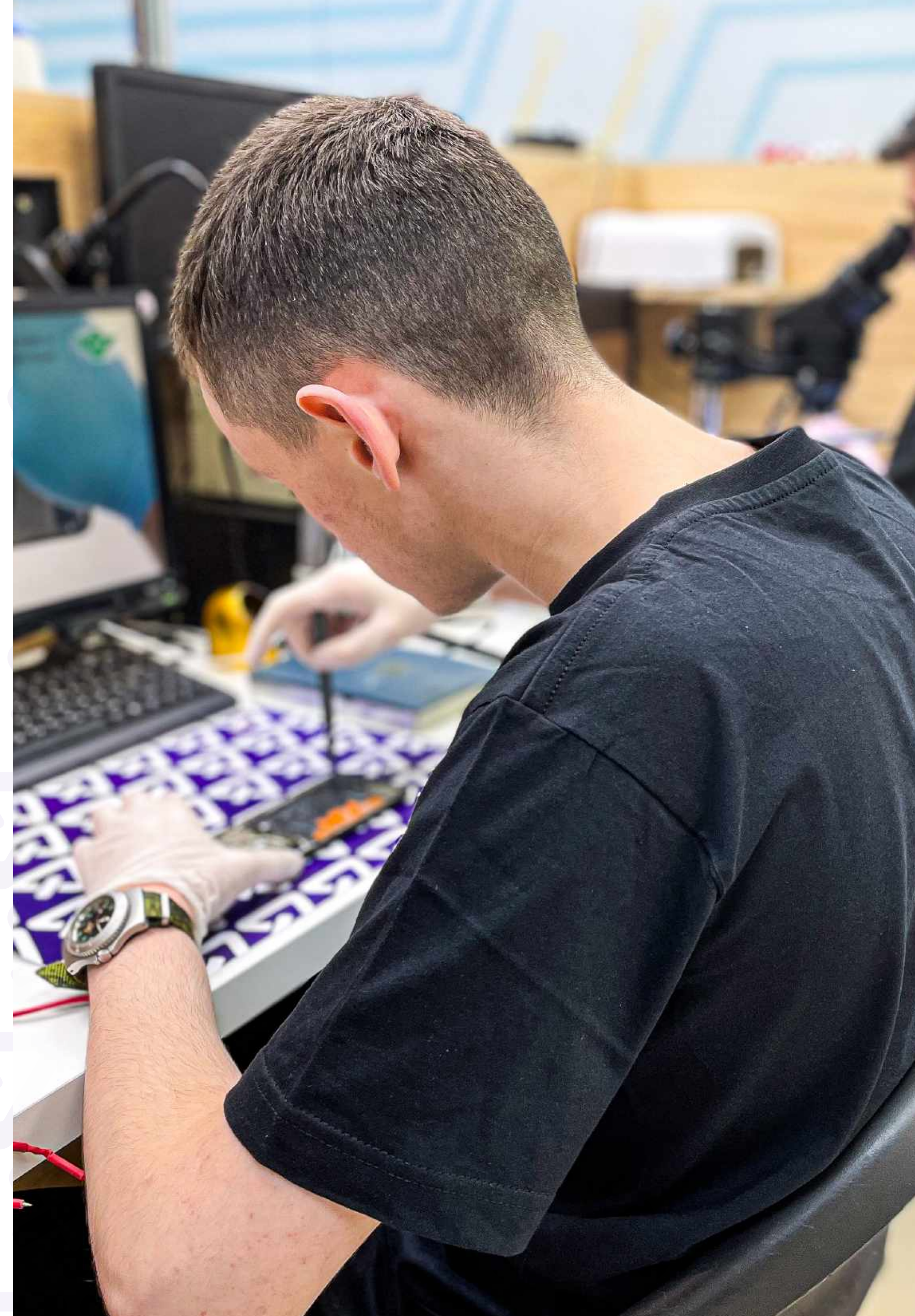
давно в ремонте, но не  
знаете, где взять клиентов

# ОПЫТ В БИЗНЕСЕ И СФЕРЕ РЕМОНТА НЕ ВАЖЕН

Вы пройдете программу нашего учебного центра, закрепите результат на наших точках и сможете:

- организовывать процессы
- нанимать и контролировать мастеров по ремонту
- контролировать свои результаты

Пройти каждый этап от принятия заказа до выдачи устройства — очень важно. Только так вы полностью погрузитесь во все бизнес-процессы.



# КАК УСТРОЕН БИЗНЕС

| Направление                                                                                              | Средняя стоимость | Себестоимость | Прибыль |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|---------|
|  Ремонт смартфонов      | 2900 ₹            | 1073 ₹        | 1827 ₹  |
|  Установка бронепленки | 900 ₹             | 180 ₹         | 720 ₹   |
|  Продажа аксессуаров  | 500 ₹             | 75 ₹          | 425 ₹   |

# БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Делай в день:

7 модульных  
ремонтов



прибыль в день

12 789 ₹

прибыль в месяц

396 459 ₹

прибыль в год

4 757 508 ₹

6 установок  
бронепленки



4 320 ₹

133 920 ₹

1 607 040 ₹

6 продаж  
аксессуаров



2 550 ₹

7 905 ₹

94 860 ₹

Итого за год:

6 277 408 ₹

# ОКУПАЕМОСТЬ

С 12-го месяца работы

| Месяц       | 1           | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 12      | за год    |
|-------------|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|-----------|
| Доходы      | 544 258     | 583 134  | 622 010  | 660 885  | 699 761  | 738 636  | 777 512  | 789 526 | 8 525 771 |
| Расходы     | 492 737     | 517 175  | 539 897  | 567 228  | 594 558  | 621 889  | 649 220  | 649 220 |           |
| Прибыль     | 51 522      | 65 959   | 82 113   | 93 658   | 105 203  | 116 748  | 128 292  | 140 306 |           |
| Окупаемость | – 1 000 000 |          |          |          |          |          |          |         |           |
|             | -948 478    | -882 519 | -800 406 | -706 749 | -601 546 | -484 799 | -356 506 | 128 664 |           |

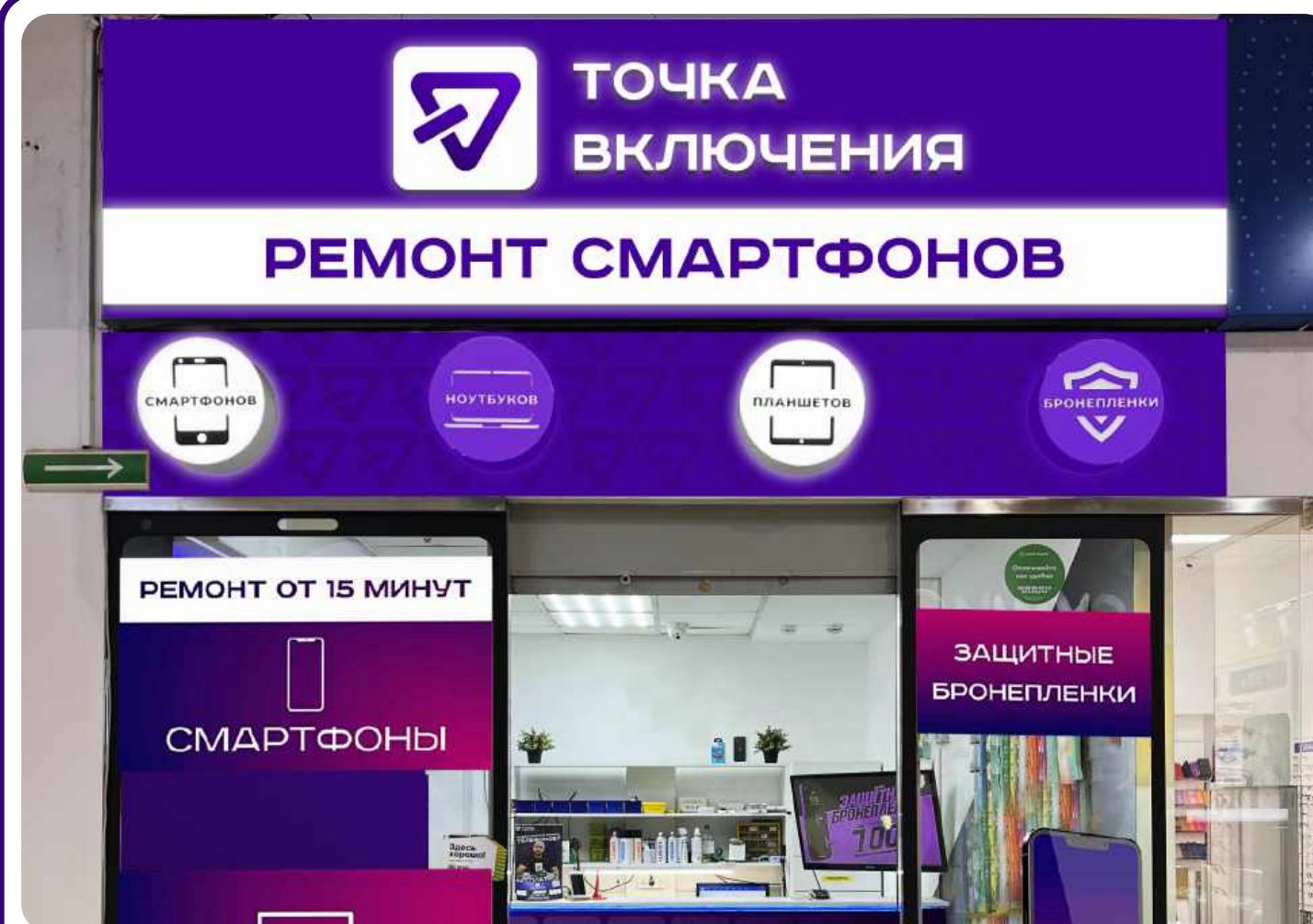
# СКОЛЬКО ЗАРАБАТЫВАЮТ НАШИ СЕРВИСЫ



**ФОРМАТ: МАГАЗИН**

📍 Ройял Парк

Выручка: 994 173 ₽



**ФОРМАТ: ОТДЕЛ**

📍 Версаль

Выручка: 773 351 ₽



**ФОРМАТ: ОСТРОВ**

📍 Голден Парк

Выручка: 860 552 ₽

# АКАДЕМИЯ РЕМОНТА

Обучаем специалистов по ремонту смартфонов и ноутбуков: для рынка, для себя, для вас:

- несколько программ обучения, рассчитанные на разный уровень подготовки
- обучаем на профессиональном оборудовании, которое подходит даже для сложного механического ремонта

За **5** лет работы обучили и трудоустроили более **256** инженеров

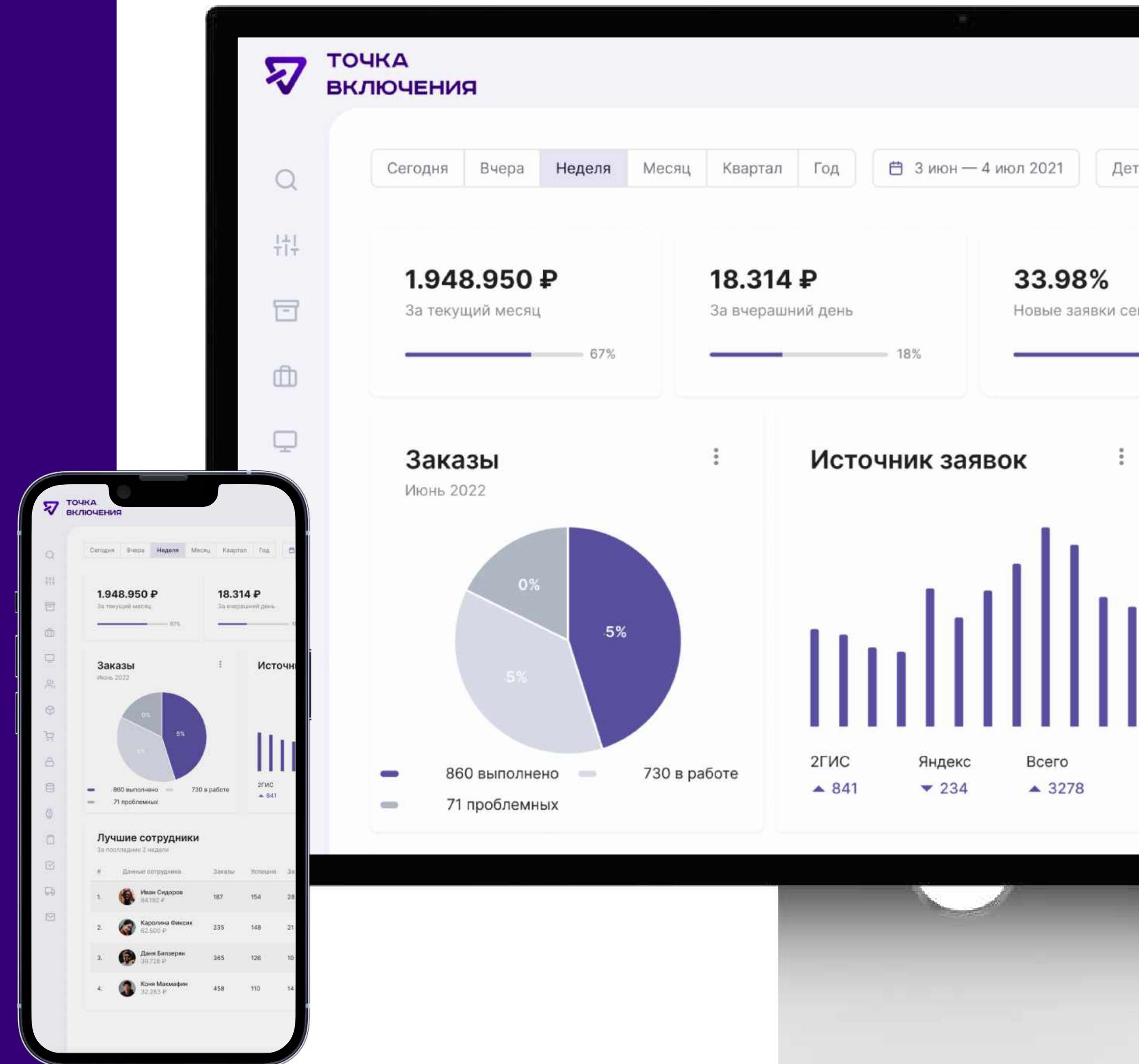


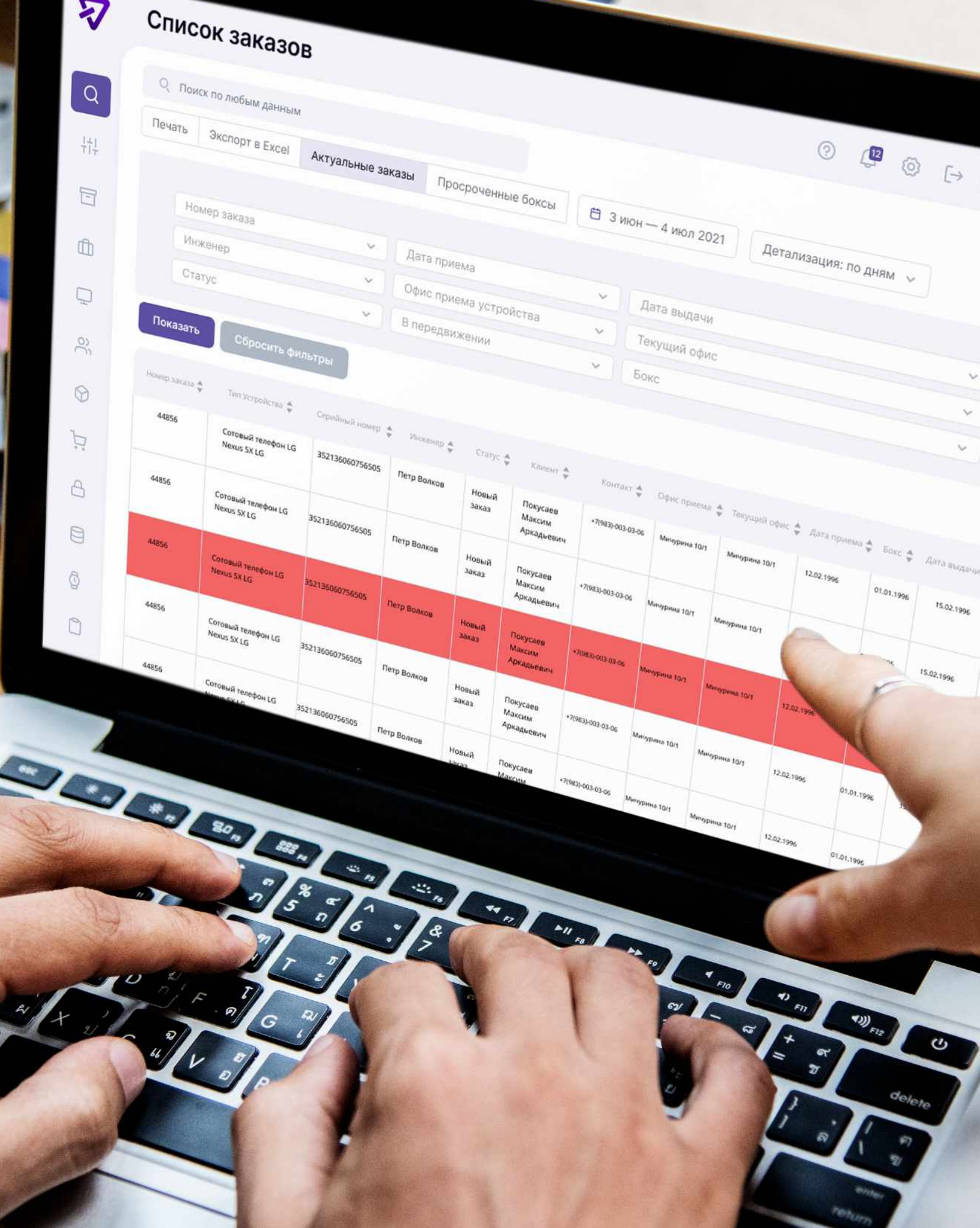
# ПРОГРАММА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ

Для того, чтобы бизнес работал успешно, важно контролировать каждый показатель.

Мы вложили опыт, накопленный за 15 лет работы, в CRM-систему для управления сервисным центром.

Все в одном окне: зарплатный модуль, учет и заказ запчастей, клиенты, бухгалтерия, финансы, аналитика, склад, карточки клиентов и выдача заказов.





# CRM-СИСТЕМА

Следи за заказами, показателями сервисного центра и продажами в одном окне. С компьютера или смартфона.

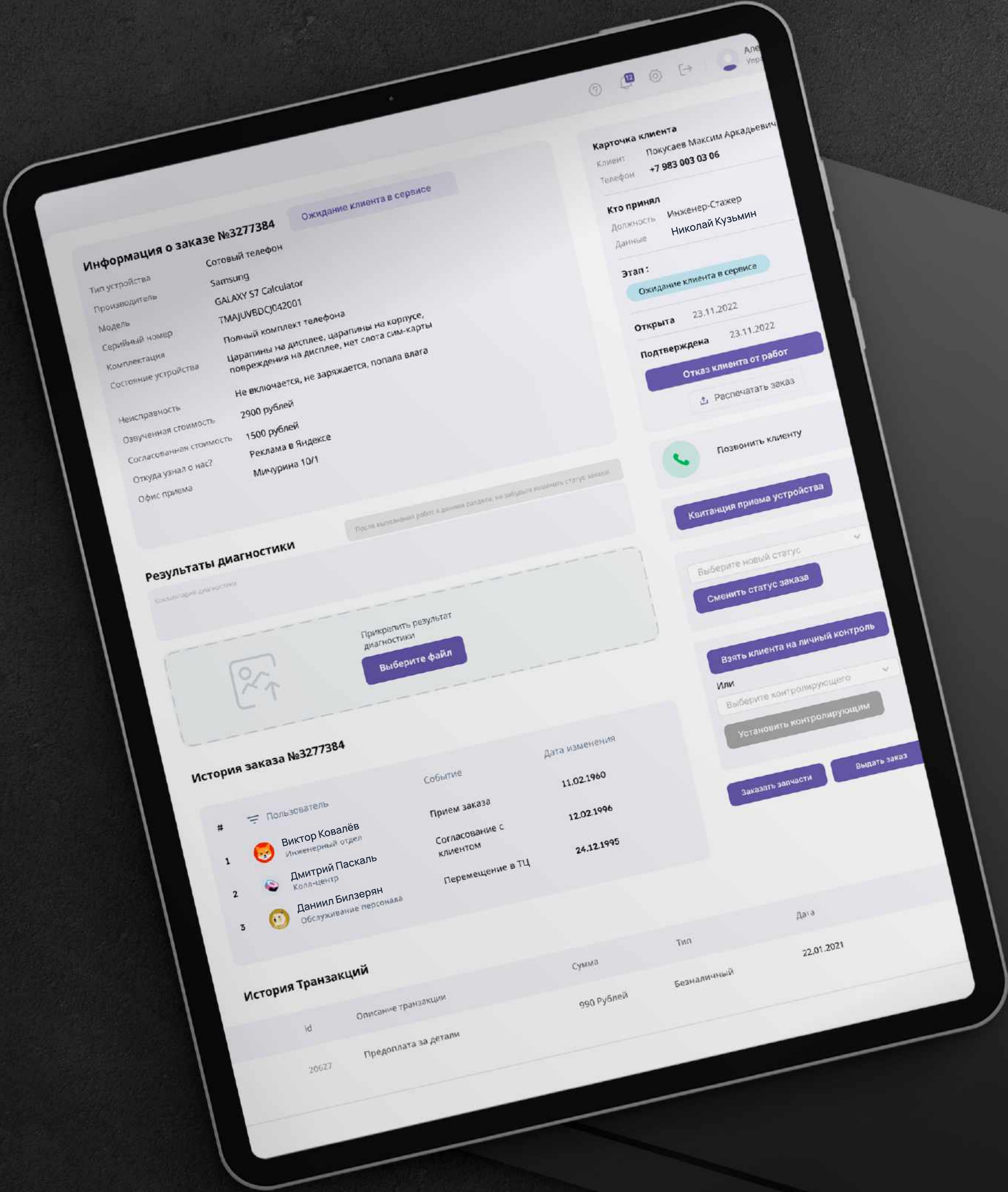
- ведение заказов
- клиентская база
- отчет финансовых показателей сервисного центра
- поиск и заказ деталей у поставщиков через CRM-систему
- расчет стоимости ремонта
- банк документов

# CRM-СИСТЕМА

Учитывай складские остатки и рабочее время сотрудников.

А с помощью подробных отчетов планируй работу сервисного центра.

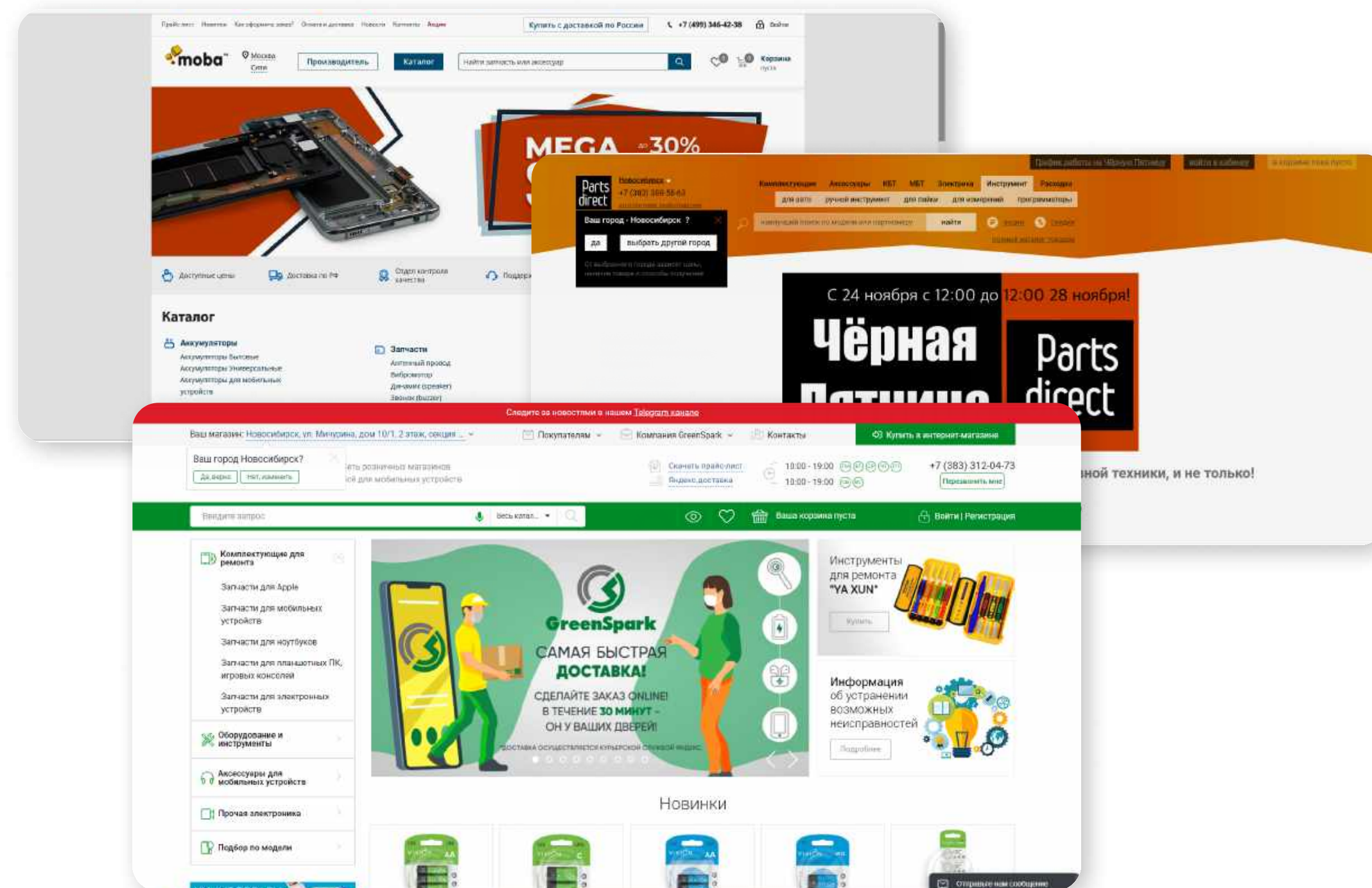
- учет сотрудников
- калькулятор заработной платы
- складской учет
- задачи сотрудникам
- выгрузка отчетов эффективности
- карточки клиентов



# ПОСТАВЩИКИ

Не привязываем вас к поставкам деталей для ремонта смартфонов!

Передаем поставщиков и оптовые скидки



Поможем подобрать комплект оборудования для ремонта

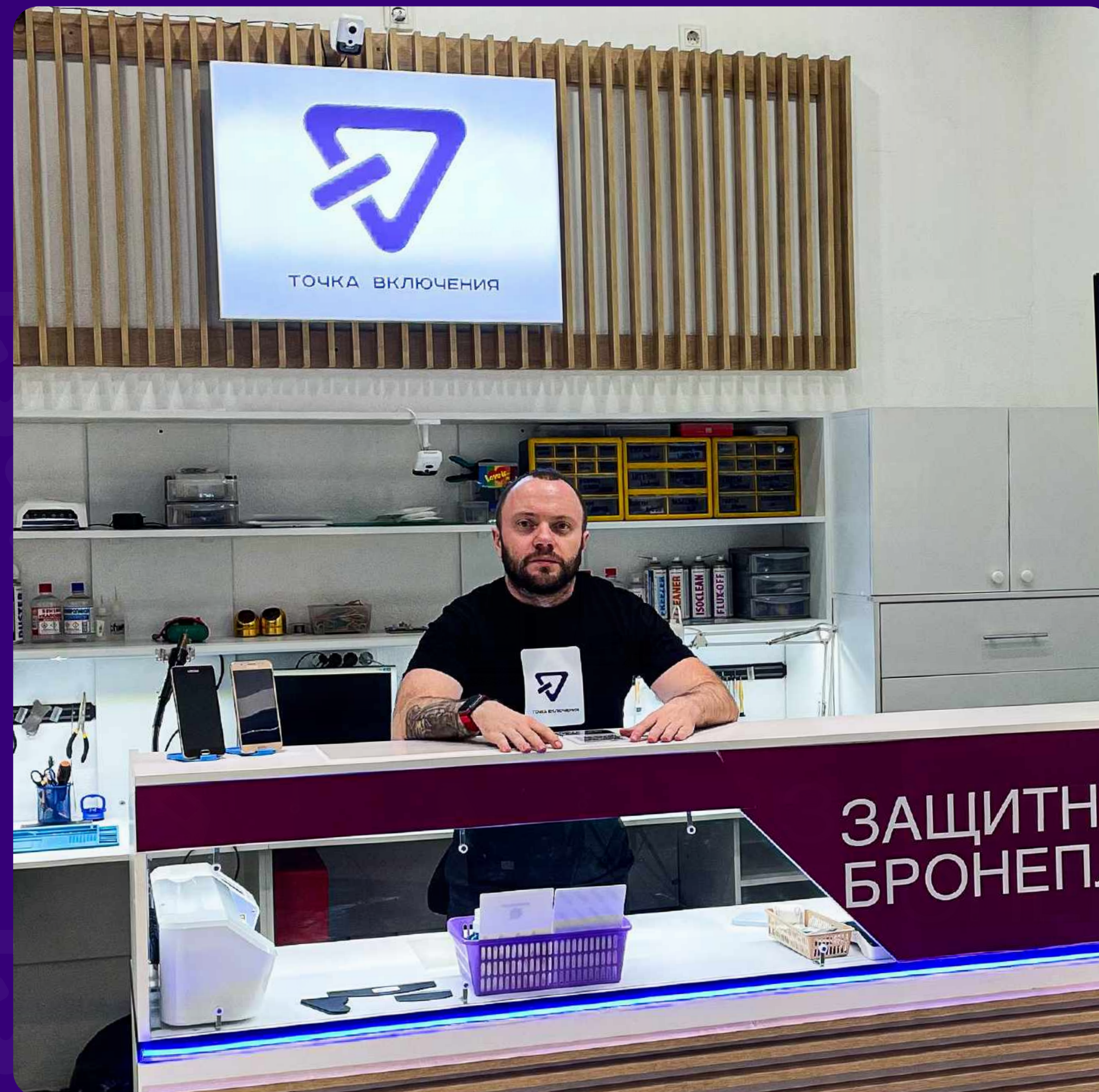
Производим мебель на собственной фабрике

Поставляем полностью готовую к установке, с проведенной электрикой, подсветкой и оклейкой



# ГДЕ НАЙТИ СОТРУДНИКОВ

- поможем подобрать персонал для работы сервисного центра
- обучим в своей школе ремонта, чтобы повысить квалификацию
- передадим шаблоны вакансий и методику собеседования для кандидатов, позволяющую выбрать самых лучших



# ЧТО ПОЛУЧИТЕ ПРИ ПОКУПКЕ ФРАНШИЗЫ

Поиск локации

Юридическая помощь  
при заключении договора аренды

Поставка мебели и оборудования  
для ремонта

Передача поставщиков аксессуаров  
и расходников для ремонта

Доступ к CRM-системе управления  
сервисным центром

Передача брендбука

Обучение собственника  
на собственных сервисных центрах

Маркетинговая поддержка

# ФОРМАТЫ ОТКРЫТИЯ

01

## Остров

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| Паушальный взнос .....                | 350 000 ₽ |
| Мебель .....                          | 240 000 ₽ |
| Оборудование .....                    | 120 000 ₽ |
| Расходники и модули для ремонта ..... | 40 000 ₽  |
| Командировка и обучение .....         | 50 000 ₽  |



800 000 ₽

Стоимость франшизы

от 120 000 ₽

Чистая прибыль в месяц

10 месяцев

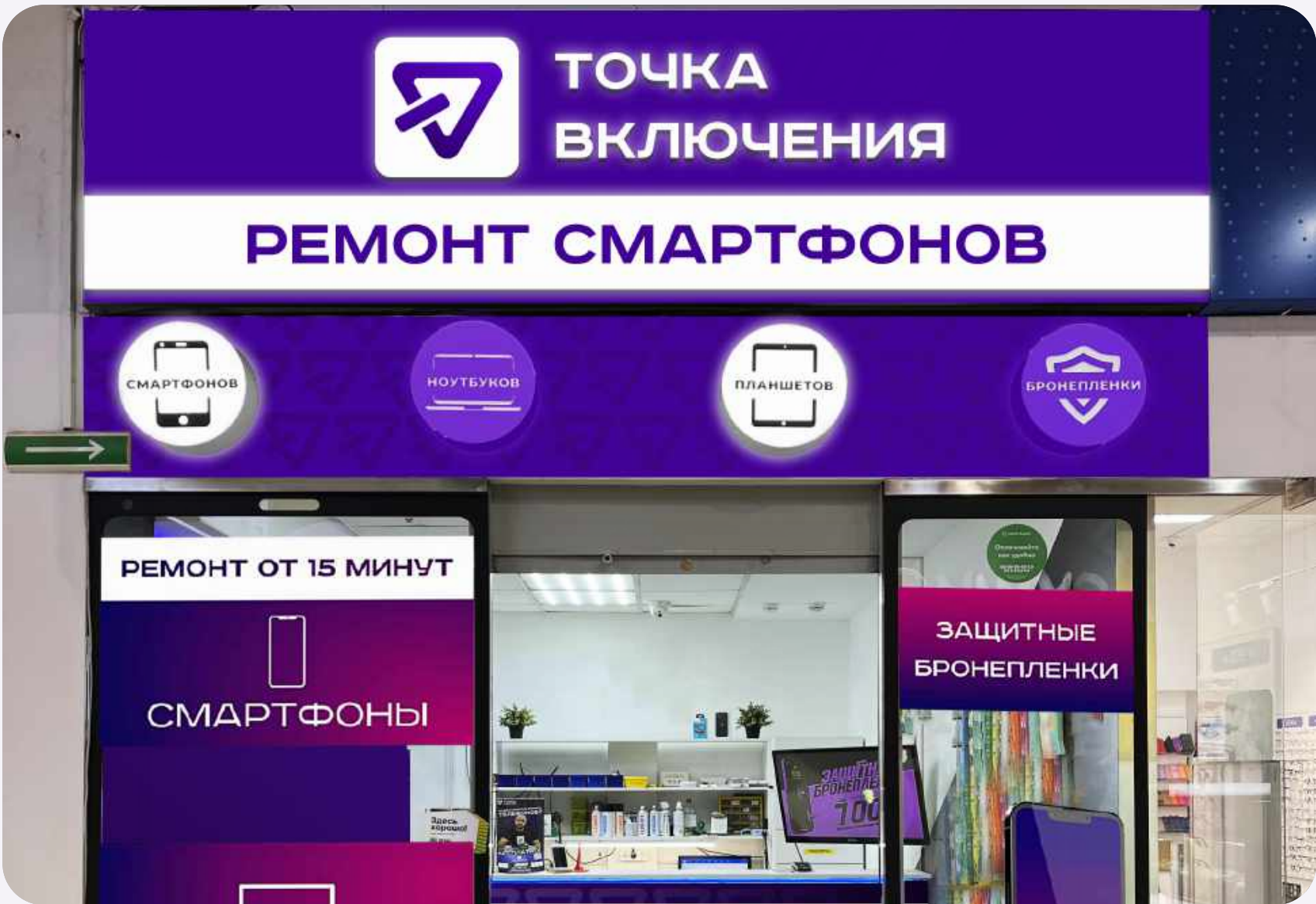
Окупаемость инвестиций

# ФОРМАТЫ ОТКРЫТИЯ

02

## Отдел

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| Паушальный взнос .....                | 350 000 ₽ |
| Мебель .....                          | 240 000 ₽ |
| Оборудование .....                    | 120 000 ₽ |
| Расходники и модули для ремонта ..... | 40 000 ₽  |
| Закупка аксессуаров .....             | 30 000 ₽  |
| Вывеска .....                         | 70 000 ₽  |
| Командировка и обучение .....         | 50 000 ₽  |



900 000 ₽

Стоимость франшизы

от 140 000 ₽

Чистая прибыль в месяц

10 месяцев

Окупаемость инвестиций

# ФОРМАТЫ ОТКРЫТИЯ

03

## Магазин

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| Паушальный взнос .....                | 350 000 ₽ |
| Мебель .....                          | 330 000 ₽ |
| Оборудование .....                    | 120 000 ₽ |
| Расходники и модули для ремонта ..... | 40 000 ₽  |
| Закупка аксессуаров .....             | 500 000 ₽ |
| Вывеска .....                         | 70 000 ₽  |
| Командировка и обучение .....         | 50 000 ₽  |



1 480 000 ₽

Стоимость франшизы

от 200 000 ₽

Чистая прибыль в месяц

12 месяцев

Окупаемость инвестиций

# ЭТАПЫ ОТКРЫТИЯ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

- 1 Подписание договора ДДК
- 2 Выбор помещения
- 3 Ремонт
- 4 Обучение собственника
- 5 Поиск сотрудников
- 6 Поставка оборудования и расходников для ремонта
- 7 Запуск работы сервисного центра
- 8 Мощный маркетинг со дня открытия

Все время совместной работы вы пользуетесь нашей поддержкой, базой данных, учебным центром, маркетингом и системой управления

# ЧТО ВХОДИТ В ОБУЧЕНИЕ СОБСТВЕННИКА

## БЛОК 1

### Вводная информация о проекте

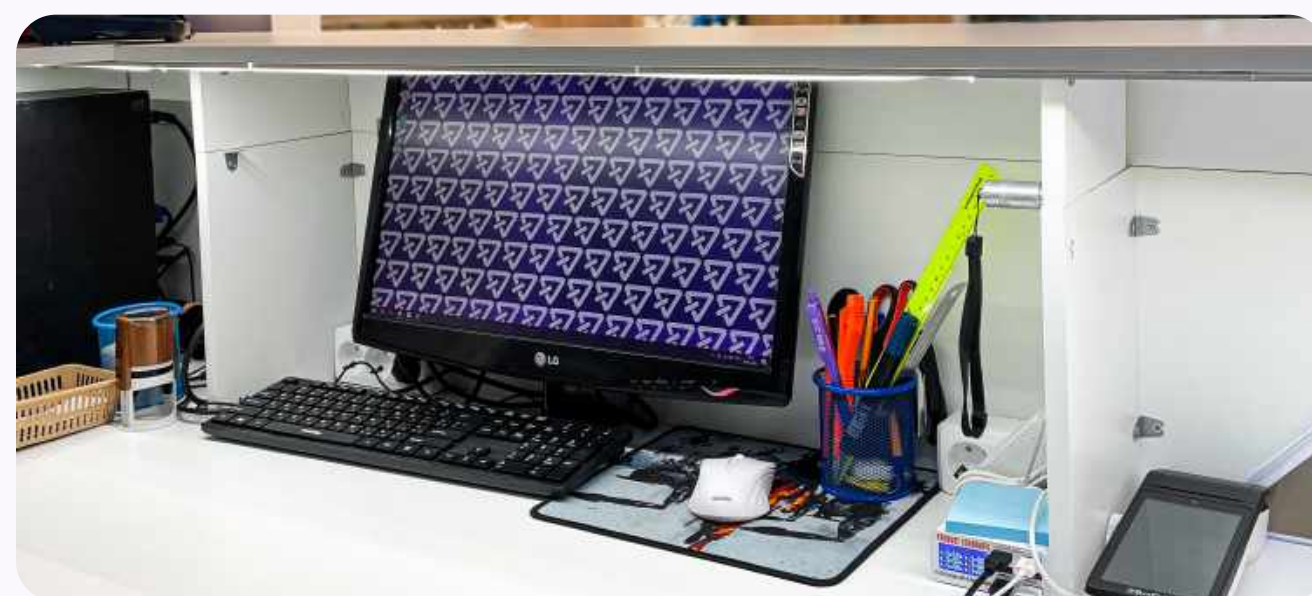


#### Погружение в процессы:

- цели компании
- позиционирование на рынке ремонта смартфонов
- анализ рынка (знакомство с конкурентами)
- ценообразование
- формирование ассортимента в зависимости от выбранного формата

## БЛОК 2

### Управление сервисным центром



#### Как управлять своим сервисом

- оргструктура
- подбор персонала
- обучение персонала
- система мотивации
- штатное расписание
- оценка эффективности работы персонала
- управление сервисным центром
- планирование работ

## БЛОК 3

### Погружение в ремонт

#### Инженерный модуль

- основные типы устройств
- основные типы оборудования
- основные типы неисправностей

#### Типы ремонтов

- модульный ремонт
- электромеханический ремонт

#### Диагностика

- визуальный осмотр
- скрытые дефекты
- разбор/сбор аппарата

#### Курс пайки

#### BGA-ремонт (только теория)

# ЧТО ВХОДИТ В ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКА

## БЛОК 4

### Стандарты инженера и менеджера

#### Работа с клиентами:

- приемка устройства
- оформление заказа
- коммуникация с клиентами
- обработка входящего трафика
- продажи услуг/аксессуаров

#### Рабочее место:

- рабочее место инженера (расположение оборудование + идеальный порядок)
- обслуживание оборудования
- открытие и завершение работы

#### CRM-система:

- складской учет
- учет заказов
- касса
- начисление заработной платы

## БЛОК 5

### Поставки



#### Работа с поставщиками

#### Работа с браком

#### Работа с аутсорс-ремонтами (ноутбуки, компьютеры и т. д.)

У ВАС ТОЧНО  
ПОЛУЧИТСЯ!

