

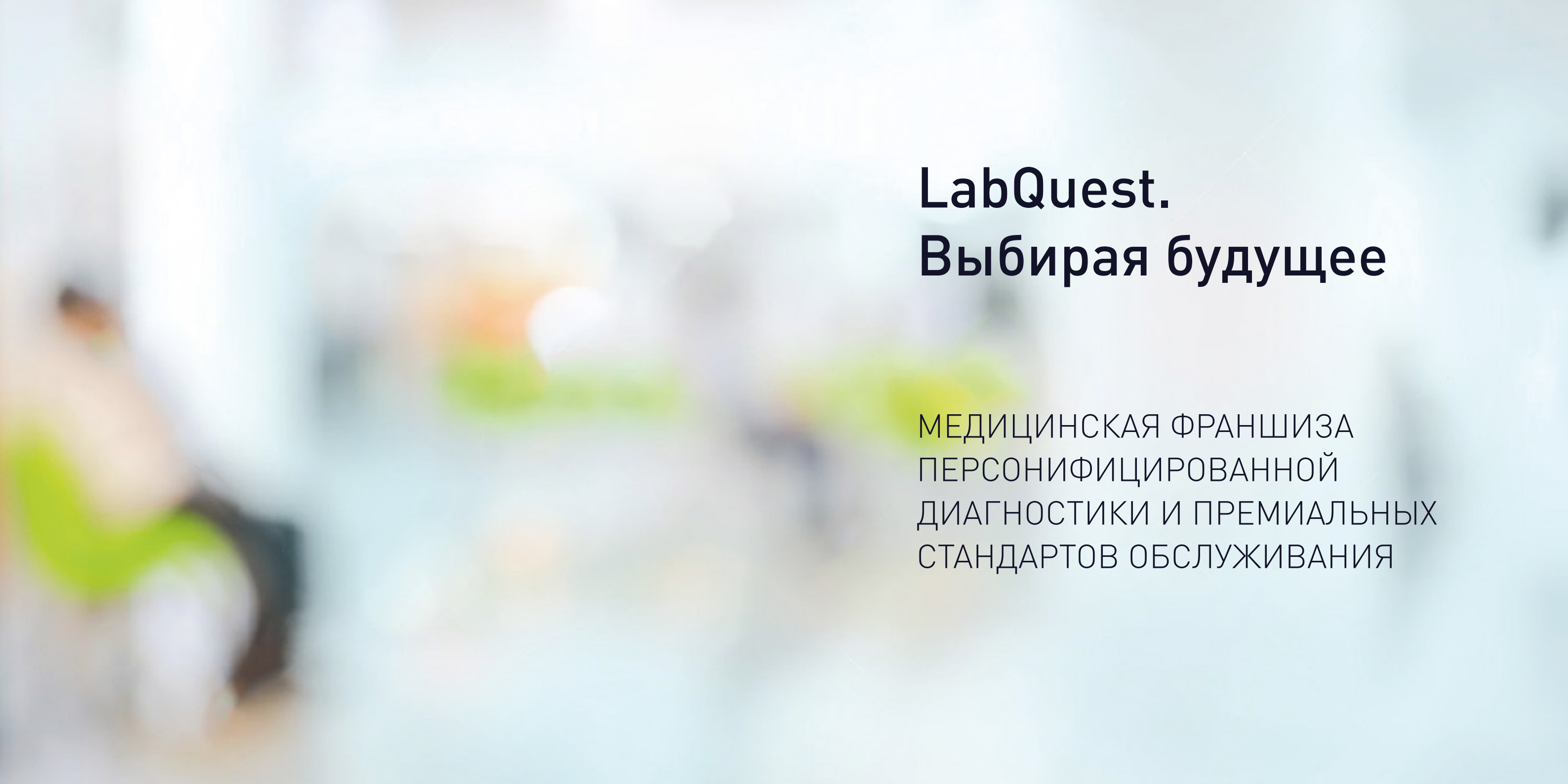


ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО

LAB OF THE FUTURE



МЕДИЦИНСКАЯ ФРАНШИЗА



LabQuest. Выбирая будущее

МЕДИЦИНСКАЯ ФРАНШИЗА
ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОЙ
ДИАГНОСТИКИ И ПРЕМИАЛЬНЫХ
СТАНДАРТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ

LabQuest РОССИЙСКИЙ ФРАНЧАЙЗЕР

франчайзинговая отрасль МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

частные медицинские услуги первичного звена здравоохранения

«ЛабКвест» — частная медицинская компания с российским капиталом. Компания работает на рынке лабораторной диагностики и предлагает населению консультационно-диагностические услуги.

«ЛабКвест» создана в новом для рынка формате — в качестве медицинской компании, создающей широкий альянс первичного звена здравоохранения с лабораторией и потребителями медицинских услуг.

«ЛабКвест» в России развивает уникальную сеть консультационно-диагностических офисов премиум и бизнес форматов в комплексе с высокотехнологичными производственными площадками.

Компания ориентирована на потребителей медицинских услуг с уровнем доходов выше среднего.



ИДЕОЛОГИЯ БРЕНДА LabQuest

НАПРАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНЫ БУДУЩЕГО

персонализированная
профилактика

персонализированная
диагностика

LabQuest™ «лабораторный поиск»

отражает идентичность и приоритеты деятельности компании и ассоциируется с диагностическим поиском и высокотехнологичным миром лабораторных исследований

Задача медицинской компании «ЛабКвест» — повышение значимости роли доктора общей практики и развитие персонализированной медицины, основанной на принципах индивидуального подхода к оказанию консультационно-диагностических услуг с учетом потребностей пациента и современных технологий.

Направления деятельности LabQuest

Служба Doctor Q доктор общей практики	• консультации по выбору лабораторных исследований • интерпретация результатов лабораторных исследований • консультации по выбору профиля специалиста
Услуги врачей	• врач-терапевт • врач-гинеколог / врач-уролог
Диагностика	• составление индивидуальных программ диагностики • взятие биологического материала для лабораторных исследований • выдача результатов лабораторных исследований • УЗИ, ЭКГ и пр.
«Второе мнение» в патоморфологии	консультации с зарубежными и ведущими российскими врачами-патологами на основании оцифрованных гистологических препаратов и данных клинической картины
Мобильная медицинская служба	услуги по лабораторной и функциональной диагностике

ЗАЧЕМ ИНВЕСТИРОВАТЬ В МЕДИЦИНУ?

СТАБИЛЬНЫЙ РОСТ

рост
11%

В 2018-2022 гг. среднегодовые темпы роста мирового рынка здравоохранения составят **5,4%**. В России рост медицинского рынка в **2018 г.** по сравнению с предыдущим годом превысил **11%**.

ПРИБЫЛЬНЫЙ БИЗНЕС

В 2018 г. стоимостный объем сектора легальной коммерческой медицины вырос на **10,8%** и составил **483 млрд. руб.**, объем рынка коммерческой лабораторной диагностики – **77 млрд. руб.**

77
млрд руб.

БОЛЬШИЕ ВОЗМОЖНОСТИ

25%

Более **45%** россиян пользовались в **2018 г.** платными медуслугами.

В **2018 г. 25%** россиян воспользовались платными услугами лабораторной диагностики.

Источники приведенных данных:
Deloitte «2017 global health care outlook. Making progress against persistent challenges»
www.invitro.ru
www.marketing.rbc.ru
www.rbc.ru

Рынок платных медицинских услуг

Устойчивость

Спрос на «лабораторные» франшизы растет — следствие от растущего спроса на лабораторные услуги.

Наиболее динамично развивающийся сектор франчайзинга, в том числе и в кризис.

Прибыльность

Финансовая успешность франчайзи — рентабельность бизнеса до 35% в год.

Социальная ответственность

Коммерческая лабораторная диагностика — часть общей системы здравоохранения, ваш вклад в здоровье нации.

Партнерская поддержка

Франчайзер несет ответственность за успех франчайзи как за собственный. Поэтому бизнес франчайзи LabQuest — безопасный и перспективный.



МЕДИЦИНСКАЯ ФРАНШИЗА
ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОЙ
ДИАГНОСТИКИ
И ПРЕМИАЛЬНЫХ
СТАНДАРТОВ
ОБСЛУЖИВАНИЯ

для социально ответственных
инвесторов, стремящихся
к долгосрочному «здоровому»
партнерству

Инвестиционные пакеты

- Premium LabQuest
- Business LabQuest
- Privilege LabQuest

КТО ПОКУПАЕТ НАШУ ФРАНШИЗУ?

Франчайзинговая программа LabQuest — для тех, кто делает первые шаги в предпринимательской деятельности и для предпринимателей с большим опытом ведения бизнеса, в том числе в медицинской сфере.

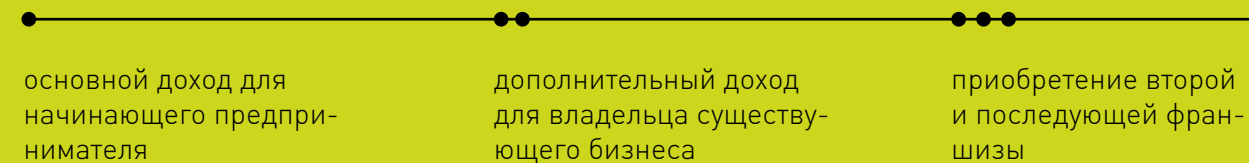
5

Май 2017 г.
старт франчайзинговой программы

6

Июнь 2017 г.
продана первая франшиза

Индивидуальное измерение вашего бизнеса



БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

КОНСУЛЬТАЦИОННО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ОФИСЫ

Высокое качество медицинских услуг

Премиальные стандарты обслуживания

Медицинский офис

Взятие и прием биологического материала и другие медицинские услуги

Лаборатория

Многопрофильный лабораторно-производственный комплекс

Лаборатория LabQuest делает ставку на современные научные знания как мощный инструмент формирования новых подходов к лабораторной диагностике, поскольку персонифицированная медицина требует внедрения высокотехнологичных лабораторных исследований

логистика

анализы



doctor Q

Доктор общей практики

- первичный прием
- индивидуальные CHECK-UP
- звонок пациенту по результатам исследований
- коммуникация с лечащим врачом пациента

Личный кабинет

Умный интернет-сервис для оперативного доступа пациента к своим персональным медицинским данным в режиме реального времени

Прием врачей

Лечебно-диагностические услуги врачей: терапевта, гинеколога, уролога

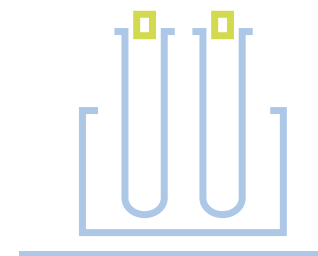
- составление схемы диагностического поиска (анамнез, клинический осмотр, лабораторные исследования)
- вторичный прием (назначение лечения, контроль эффективности терапии)

консультации

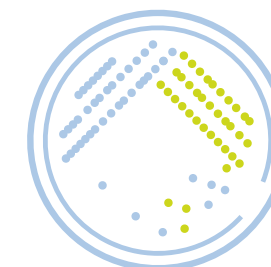
результаты

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА

Новейший многопрофильный производственный комплекс LabQuest предлагает лабораторные услуги высокого качества для удовлетворения потребностей пациентов и их лечащих врачей.



ЛАБОРАТОРИЯ
КЛИНИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ



МИКРОБИОЛОГИЧЕСКАЯ
ЛАБОРАТОРИЯ



ПАТОМОРФОЛОГИЧЕСКАЯ
ЛАБОРАТОРИЯ

ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ
НАДЕЖНОСТЬ
ТОЧНОСТЬ

Более 2000 видов
лабораторных
исследований

Задача лаборатории — обеспечить доступ к современным методам диагностики, индивидуальным и комплексным алгоритмам диагностики, новейшим лабораторным исследованиям, в том числе уникальным, на всей территории России и за ее пределами.

Основные приоритеты

- повышение эффективности лабораторных исследований
- расширение спектра выполняемых лабораторных исследований
- обеспечение гарантий качества лабораторных исследований



ЭКСКУРСИЯ

LabQuest ИЗНУТРИ
СВОИМИ ГЛАЗАМИ



Лаборатория будущего

Сильная и динамично
развивающаяся

Созданная
в соответствии
с технологиями
нового времени



БИЗНЕС-КЕЙС

ИНВЕСТИЦИИ

ПРЕМИУМ И БИЗНЕС ФОРМАТ

Новая крупная ниша
на лабораторном рынке
и новые перспективы

РАБОТА В НЕСКОЛЬКИХ СЕКМЕНТАХ РЫНКА

Коммерческий и социально
значимый потенциал бренда
LabQuest

Premium

от 5 000 000 рублей



Москва, Московская обл.,
города с населением
от 500 000 жителей

ПАУШАЛЬНЫЙ ВЗНОС:

Москва 200 000 руб.
Регионы 100 000 руб.

РОЯЛТИ

2%

с 7-го месяца работы офиса
от выручки от продаж
лабораторных исследований

ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ДОХОДНАЯ ЧАСТЬ ФРАНЧАЙЗИ

50%

выручка от продаж лабораторных
исследований

100%

выручка от взятия биоматериала,
приема врачей, УЗИ, ЭКГ и других
услуг

Business

от 3 000 000 рублей



Москва, Московская обл.,
города с населением
от 100 000 жителей

ПАУШАЛЬНЫЙ ВЗНОС:

Москва 200 000 руб.
Регионы 100 000 руб.

РОЯЛТИ

2%

с 7-го месяца работы офиса
от выручки от продаж
лабораторных исследований

10%

с 7-го месяца работы офиса от выручки
от продаж платных услуг доктора Q

ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ДОХОДНАЯ ЧАСТЬ ФРАНЧАЙЗИ

50%

выручка от продаж лабораторных
исследований

100%

выручка от взятия биоматериала,
приема врачей, УЗИ, ЭКГ и других
услуг

Privilege

от 1 500 000 рублей



регионы, кроме Московской
обл., города с населением
до 500 000 жителей

ПАУШАЛЬНЫЙ ВЗНОС:

Москва 200 000 руб.
Регионы 100 000 руб.

РОЯЛТИ

2%

с 7-го месяца работы офиса
от выручки от продаж
лабораторных исследований

ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ДОХОДНАЯ ЧАСТЬ ФРАНЧАЙЗИ

50%

выручка от продаж лабораторных
исследований

100%

выручка от взятия биоматериала,
приема врачей, УЗИ, ЭКГ и других
услуг

БИЗНЕС- КЕЙС



Doctor Q
персональная
консультация
и диагностика

Doctor Q — доктор общей практики

- Консультации
- Лечебно-диагностические услуги
- Индивидуальные ЧЕК-UP
- Звонок по результатам исследований
- Коммуникация с лечащим врачом

Врач первичного звена, обладающий знаниями в разных областях медицины и глубоким пониманием современной лабораторной диагностики.

Высокая квалификация и опыт дают право на консультацию пациентов по широкому кругу вопросов, касающихся здоровья. Выполняет диагностику, ставит диагноз и назначает лечение, определяет какие лабораторные исследования необходимо выполнить в первую очередь и к специалисту какого профиля направить пациента.



БИЗНЕС-КЕЙС

ФРАНЧАЙЗИНГОВЫЙ ПАКЕТ

Финансы

Процессы

Реклама

Персонал

Закупки



Расчет инвестиций

Финансовый план с учетом особенностей региона развития, уровень инвестиционных расходов

Обучение

Комплексное обучение медицинского и административного персонала

Сопровождение

Индивидуальный управляющий медицинским офисом и бизнесом, менеджер-куратор — оперативное взаимодействие с управляющей компанией

Продвижение

Позиционирование бренда на новой территории, популяризация лабораторных исследований среди населения

Пакет документов

Договор коммерческой концессии
Агентский договор

Brand book

Бренд-основы, руководство по оформлению помещений (принципы дизайна интерьеров), стандарты использования элементов фирменного стиля в рекламной, сувенирной и полиграфической продукции

Business book

Руководство по медицинскому сервису (регламент процедур), международные стандарты оказания услуг, персонализированный сервис

Программное обеспечение

Понятные и удобные IT-решения для работы с пациентами и управления бизнесом.
Установка и сервисная поддержка

БИЗНЕС-КЕЙС

ЛОГИСТИКА

Транспортное обслуживание за счет франчайзера*

ЕДИНЫЙ ЦЕНТР СНАБЖЕНИЯ — новая система централизованных закупок

Термоконтейнеры, хладоэлементы, термосы, расходные материалы за счет франчайзера

ГРАМОТНАЯ ЛОГИСТИКА — одна из гарантий точного исполнения лабораторного исследования

Отлаженная система транспортной логистики LabQuest позволяет:

- эффективно выстраивать биологистическую цепочку;
- своевременно поставлять расходные медицинские материалы;
- обеспечивать бесперебойное функционирование лаборатории и медицинских офисов.

Понимая ключевую связь между сохранностью анализов и логистикой, мы неукоснительно соблюдаем преаналитические требования, используя специальные термоконтейнеры для транспортировки биоматериала в лабораторию.

* Условия организации логистики и возмещения затрат определяются индивидуально



транспортировка биоматериала в специальных термоконтейнерах



Москва и Московская область

от месторасположения франчайзинговой точки до лаборатории



Регионы

из транспортного терминала (аэропорт, ж/д вокзал и др.) города присутствия франчайзинговой точки до лаборатории



специализированное программное обеспечение для работы с пациентами и лабораторией, принятия управленческих решений



элементы оформления медицинского офиса



медицинские расходные материалы и оборудование



полиграфическая и рекламная продукция и т. д.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

ЭТАПЫ

Динамичный запуск
медицинского офиса
за 4 месяца

Основные задачи франчайзинговой бизнес-единицы

- расширение географии
бренда LabQuest
- обеспечение населения
качественными
медицинскими услугами
- повышение
эффективности продаж
- увеличение доли
на рынке

5 шагов к собственному бизнесу

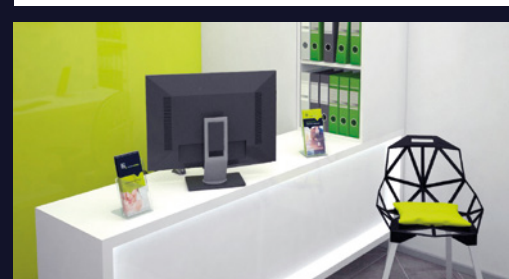
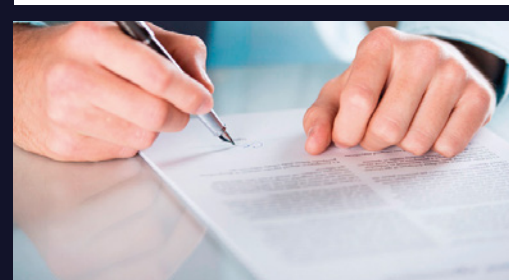
переговоры,
оценка помещения

оформление
договорных отношений

обучение персонала
и снабжение офиса

лицензирование медицинской
деятельности

торжественное
открытие офиса



Подготовительный этап

Проведение переговоров

Визит в медицинскую лабораторию в Москве

Подготовка маркетингового исследования,
оценка эффективности бизнеса

Оценка помещения на соответствие требова-
ниям франчайзера, контролирующих органов

Этап запуска

Подписание договора

Разработка дизайн-проекта интерьера офиса

Подготовка сметы, ремонт и чистовая отделка
помещения

Подбор и обучение персонала

Этап открытия

Поставка оборудования, расходных материа-
лов, наладка программного обеспечения

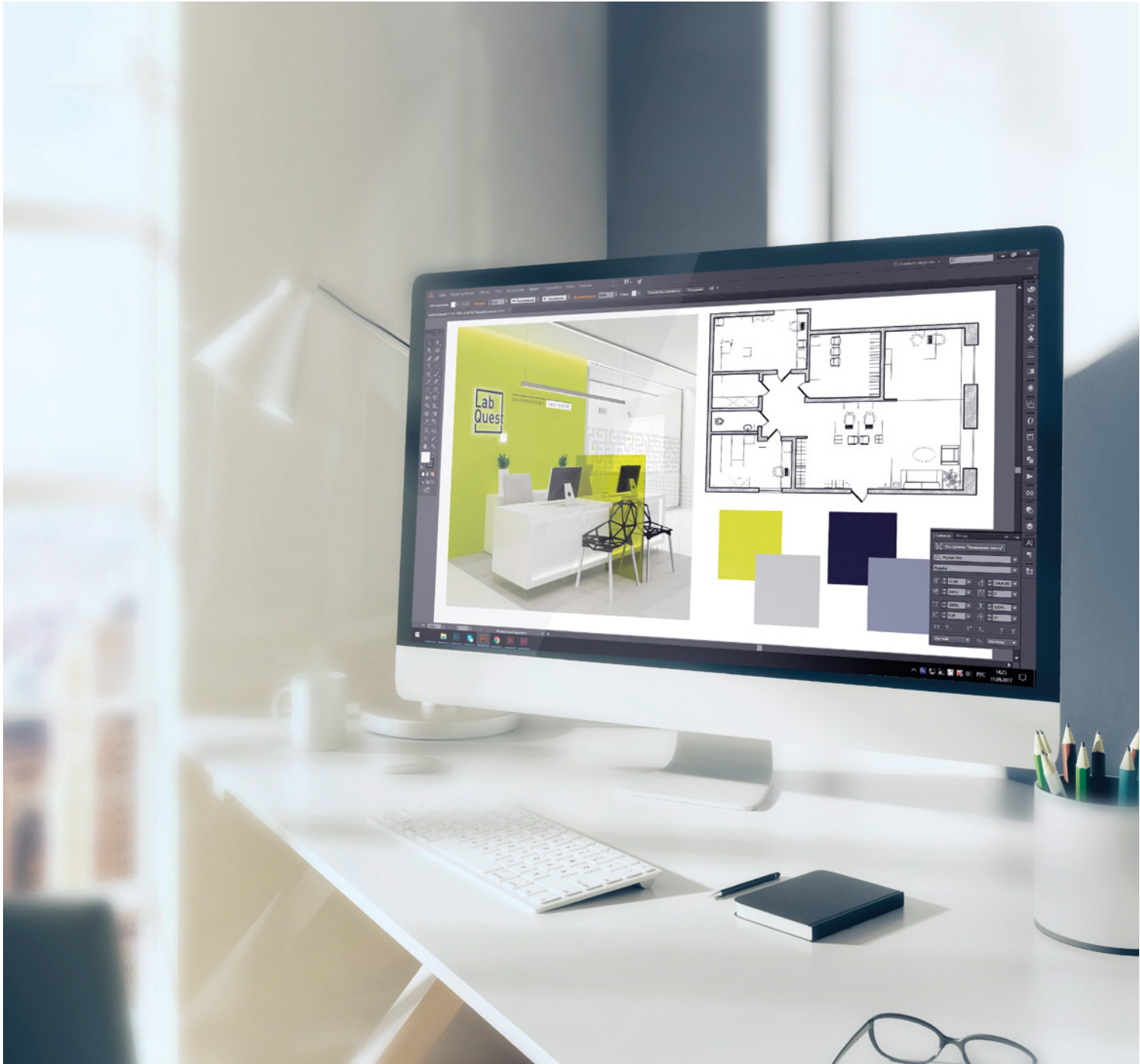
Получение лицензии

Проведение стартовой рекламной кампании
после согласования проекта с франчайзером

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

КАЛЬКУЛЯТОР РАСХОДОВ НА ОТКРЫТИЕ МЕДИЦИНСКОГО ОФИСА

	Premium	Business	Privilege
Площадь, кв. м	> 100	> 80	> 60
Аренда (за 3 мес.)	750 000	540 000	180 000
Ремонт	1 300 000	700 000	400 000
Входная группа и реклама	300 000	300 000	200 000
Оборудование и инструментарий	1 500 000	850 000	450 000
Мебель	900 000	360 000	200 000
Дополнительные расходы	250 000	250 000	70 000
Общая сумма (от, руб.)	5 000 000	3 000 000	1 500 000



РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЮ

РАЗРЕШИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Санитарно-эпидемиологическое заключение Роспотребнадзора

Лицензия на осуществление медицинской деятельности



Требования франчайзера

- Минимальная площадь помещения в зависимости от формата — 60-100 кв. м.
- Первый этаж, первая линия домов.
- Отдельный вход со свободным доступом (хорошо просматриваемый вход со стороны пешеходной и проезжей части).
- Наличие сан. узла или возможность его установки.
- Наличие или техническая возможность установки раковины и локтевого смесителя в кабинете врача и процедурном кабинете.
- Наличие телефонного номера и возможность подключения к сети Интернет.
- Нежилое помещение может располагаться в жилом доме при условии, что вход не сопряжен с жилым подъездом.
- Рекомендуется прямая аренда сроком не менее трех лет с государственной регистрацией договора аренды в Регистрационной палате.
- Наличие у собственника свидетельства собственности помещения.

Требования Управления государственного пожарного надзора

Наличие договора на установку и обслуживание противопожарной сигнализации. Пожарная инспекция рекомендует известную ей организацию, которая выполняет установку сигнализации.

Требования Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)

- Максимально допустимое заглубление стен ниже уровня земли — не более 1 м.
- Высота потолка — не менее 2,6 м.
- Площадь процедурного кабинета в изолированном помещении — не менее 12 кв. м.
- Площадь смотрового кабинета в изолированном помещении — не менее 18 кв. м.
- Площадь кабинета терапевта в изолированном помещении — не менее 12 кв. м.
- Площадь комнаты регистрации и выдачи результатов исследований — не менее 6 кв. м.
- Площадь помещения для временного хранения отходов класса Б — не менее 4 кв. м.
- Наличие помещения для хранения уборочного инвентаря.
- Наличие естественного освещения (окно) в кабинетах врачей и в процедурном кабинете.
- Наличие раковины и локтевого смесителя в кабинетах врачей и в процедурном кабинете.
- Достаточное искусственное освещение в кабинетах.
- Наличие комнаты отдыха персонала рекомендуемой площадью — 6-12 кв. м.
- Отделочные материалы, устойчивые к воздействию влаги, температуры, моющих и дезинфицирующих средств.

PREMIUM LabQuest

ПРОЕКТ PREMIUM ФОРМАТА СПЕЦИАЛЬНО
РАЗРАБОТАН ДЛЯ РОССИЙСКОГО РЫНКА

от 5 000 000 рублей



Москва, Московская обл.,
города с населением
от 500 000 жителей

ФОРМИРОВАНИЕ НОВОГО
СТАНДАРТА ОФИСОВ КЛАССА
«ПРЕМИУМ» — масштабная
амбициозная задача,
уникальная для российского
рынка диагностики
и франчайзинга



Выбор формата Premium LabQuest — современные реалии, потребности и перспективы

- Удовлетворение спроса группы населения с доходами выше среднего.
- Свободная от конкурентов ниша рынка в премиум формате по лабораторной диагностике.
- Высокие приоритеты целевой аудитории: комфортабельность офиса, полное информационное сопровождение и особое внимание при визите, абсолютная конфиденциальность и возможность получить необходимые услуги в удобное для себя и своей семьи время.

PREMIUM LabQuest

ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ ИНТЕРЬЕРЫ

3D-проект медицинского офиса

индивидуальные
архитектурно-
планировочные
решения при
зонировании
пространства

Требования к месторасположению PREMIUM

- Выбор района города — клубный lux-сегмент, элитный «стрит-ритейл», деловой центр города
- Уровень дохода — класс высокий, «средний плюс»
- Парковка: обязательно наличие парковочных мест с удобным подъездом минимум на 5/10 машин
- Рекомендуемая площадь — от 100 кв. м



Приватное пространство

PREMIUM LabQuest

ПЛАНИРОВОЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Рациональные
планировки:
эффективность каждого
квадратного метра
LabQuest



Минимальная площадь помещения — 100 кв. м

1. зона ресепшен
2. зона ожидания
3. кабинет Doctor Q — не менее 12 кв. м
4. процедурный кабинет — не менее 12 кв. м
5. смотровой кабинет + УЗИ — не менее 18 кв. м
6. кабинет уролога — не менее 18 кв. м
7. комната отдыха персонала — не менее 6 кв. м
8. комната для временного хранения отходов класса Б — не менее 4 кв. м
9. сан. узел — 3-4 кв. м



Абсолютный комфорт

BUSINESS LabQuest

от 3 000 000 рублей



Москва, Московская обл.,
города с населением
от 100 000 жителей

Требования к месторасположению BUSINESS & PRIVILEGE

- Выбор района города — «стрит-ритейл», первая линия домов, центральные улицы города
- Уровень дохода — ниже класса «средний плюс»
- Парковка: наличие парковочных мест в условиях сложившейся инфраструктуры
- Рекомендуемая площадь:
формат BUSINESS от 80 кв. м
формат PRIVILEGE от 60 кв. м



Минимальная площадь помещения — 80 кв. м

1. зона ресепшен
2. зона ожидания
3. кабинет Doctor Q — 12 кв. м
4. процедурный кабинет — не менее 12 кв. м
5. смотровой кабинет + УЗИ — не менее 18 кв. м
6. комната отдыха персонала — не менее 6 кв. м
7. комната для временного хранения отходов класса Б — не менее 4 кв. м
8. сан. узел — не менее 3 кв. м

PRIVILEGE LabQuest

от 1 500 000 рублей



регионы, кроме Московской
обл., города с населением
до 500 000 жителей

Готовые интерьерные решения



КАБИНЕТЫ LabQuest

Процедурный кабинет



Смотровой кабинет



Комната отдыха персонала

Функциональный дизайн



СОПРОВОЖДЕНИЕ БИЗНЕСА

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ФРАНЧАЙЗИ

Существенная информация о деятельности компании раскрывается в информационных письмах о вводе новых тестов и услуг, пресс-релизах о знаковых событиях, презентационных материалах.

- Конференц-связь для инвесторов с участием руководства компании
- Общие встречи инвесторов
- Проведение специализированных мероприятий для инвесторов с участием руководства компании
- Организация выездных встреч в лаборатории с участием медицинского директора и заведующих лабораторий

ФРАНШИЗА LabQuest — ОЩУТИМЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ВЫГОДЫ

- Поставка медицинских расходных материалов и доставка биоматериала
- Сформированная ценовая и маркетинговая политика
- Технологические процессы — прерогатива управляющей компании
- Поставка оборудования через единый центр снабжения
- Интернет-продвижение, рекламная поддержка

МАРКЕТИНГОВЫЕ РЕШЕНИЯ

- Рекламная кампания (Интернет, пресса)
- Интернет-продвижение (контекстная реклама, социальные сети, видеоролики)
- Имиджевые и спонсорские проекты
- Выставки, научно-практические конференции
- Рассылка ежегодных имиджей для оформления медицинского офиса и для использования в рекламе (печатной, наружной)

Дополнительная поддержка

- Согласование и разработка скриптов общения с клиентами
- Разработка дизайна и поддержка стиля печатных материалов, баннеров
- Предоставление презентационных материалов про диагностические услуги
- Консультация и обучение по лабораторным продуктам



СОПРОВОЖДЕНИЕ БИЗНЕСА

КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ И УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

До открытия

Маркетинговый геопортрет потенциальной территории развития

- исследование рынка, инфраструктуры в городе присутствия
- рекомендации по подбору и оценке юридической чистоты помещения
- индивидуальное ценообразование
- разработка стартовой рекламной кампании

Информационное обеспечение

Глубокое прояснение позиций по развитию бизнеса: консультации, тур в лабораторию

HR-проекты

Команда по подготовке к открытию, ассесмент, набор и обучение персонала, в том числе управляющего медицинским офисом

Мультиканальное взаимодействие и организационная поддержка

Обучение, LabQuest-chat, аутстаффинг, единый центр снабжения, консалтинг



После открытия

Комплексная ежедневная бизнес-поддержка

С учетом специфики ведения бизнеса в регионе развития, IT-инфраструктура, программы лояльности b2c

Рациональный контроль бизнеса

Учет тенденций рынка и ключевых результатов, управление ценообразованием. Безопасность бизнеса. Стимулирование продаж (федеральные и локальные активности). Работа с персоналом. Контроль исполнения СанПиНов

Развитие франчайзинговой точки

Проверенные инструменты по развитию розничных продаж

Территориальное развитие

Эффективная система продаж и сопровождения клиентов. Привлечение и стабилизация клиентского потока

Индивидуальные решения для партнера

Консалтинг и коучинг. Первичная оценка персонала и обучение. Постоянное тестирование и непрерывное обучение (новые продукты, продажи и т. д.)

Коммуникации с пациентами

Call-центр, отдел по работе с обращениями и претензиями, индивидуальная страница на сайте, популяризация услуг в соц. сетях

МЕДИЦИНСКАЯ ФРАНШИЗА LabQuest

8 (800) 700 10 72

fr@labquest.ru

8 (495) 207 77 27

www.labquest.ru

www.labquest.ru